

Dr. Paolo Filippi,
titolare dell'Azienda
Gruppo Filippi

Progettisti di efficienza

IL **GRUPPO FILIPPI** OFFRE SOLUZIONI AVANZATE GESTIONALI PER L'IMPRESA E PER GLI STUDI LEGALI. CON UN OCCHIO DI RIGUARDO ALLE NUOVE TECNOLOGIE IT

Nell'era di Internet le nuove tecnologie e i più avanzati strumenti IT assumono un ruolo sempre più strategico per le imprese; affidarsi ad un partner competente significa quindi cogliere importanti possibilità di business.

Con l'obiettivo di offrire un servizio sempre più qualificato, il Gruppo Filippi punta su innovazione, flessibilità e una consulenza altamente specializzata, che gli hanno consentito di diventare una realtà di riferimento nel settore.

L'Azienda, con sede a Grisignano di Zocco (VI), si occupa dell'analisi e progettazione di soluzioni gestionali integrate per imprese e studi legali. Si rivolge quindi a grandi e piccole realtà, per le quali sviluppa e distribuisce software avvalendosi di piattaforme Zucchetti. Con un occhio di riguardo alle dinamiche di un mercato in costante evoluzione: «Prestiamo particolare attenzione alle soluzioni di nuova generazione per sfruttare al meglio le potenzialità offerte dal cosiddetto web 2.0. Puntiamo quindi sempre più verso soluzioni "web oriented", che centralizzano le informazioni attraverso Internet, trovando applicazione in diversi ambiti (CRM, e-commerce, B2B, B2C...); nello stesso tempo consideriamo fondamentali le operazioni di analisi dinamica dei dati per dare agli imprenditori dati e informazioni certi in tempo reale attraverso la Business Intelligence, spiega il titolare dr. Paolo Filippi.

Ma a fare la differenza, accanto ad un'innovazione costante, è senz'altro un team di professionisti altamente qualificato. A cominciare dal titolare, figlio di Giovanni Filippi, il cui

TOSHIBA



nome è legato alla storica realtà vicentina concessionaria Olivetti. Una volta intrapresa la carriera nel settore gestionale, il dott. Paolo Filippi mette a frutto la sua esperienza e la sua passione fondando il Gruppo Filippi srl, che si distingue presto come una realtà dinamica e in costante crescita: «anche quest'anno, nonostante la difficile congiuntura economica, il nostro fatturato segnerà un +20%. Un risultato di cui siamo orgogliosi e che intendiamo consolidare: grazie alla sinergia con Gruppo Edc srl, nostro collega della Lombardia, accentreremo nel 2012 in un'unica struttura i servizi di call center e sviluppo; Le risorse umane dedicate, circa 70 addetti, aumenteranno sensibilmente, rafforzando anche i vari ruoli e competenze per prodotto.

Tra le priorità del Gruppo si possono inoltre annoverare la formazione del personale e l'assistenza ai clienti. «Attualmente circa 600 aziende e più di 3000 utenti quotidianamente utilizzano le nostre soluzioni», spiega Ivan Rampon, Responsabile Commerciale. E proprio il servizio al cliente è la chiave degli sviluppi futuri dell'Azienda: «Incentivando le attività di consulenza intendiamo offrire risposte sempre più mirate in base alle reali esigenze del cliente, supportandolo nella crescita in qualità di partner più che di semplice fornitore», prosegue Rampon.

E se Zucchetti, leader italiano del settore con più di 1.900 addetti e 55.000 soluzioni installate, è stata tra le prime realtà ad aver messo a punto soluzioni ERP web strutturalmente integrate, il Gruppo Filippi ha aderito fin da subito a tale progetto, investendo in ricerca ed in risorse specializzate.

Grande attenzione è inoltre riservata alle soluzioni mobile. «L'iPad e le soluzioni mobili in generale, possono aiutare il titolare ad aver a "portata di mano" la situazione dell'azienda; anche il sales manager, quando si reca da un cliente può illustrare i prodotti senza il bisogno di cataloghi ed eseguire gli ordini clienti in tempo reale - spiega Rampon - Sul mercato si affacciano quindi nuove tecnologie che offrono numerose, interessanti possibilità in ambito professionale, traducibili in potenziali fattori di efficienza e competitività. Il nostro ruolo è quello di affiancare le imprese offrendo loro strumenti concreti per raggiungere questo obiettivo».

di Sara Voltan per Publiadige -ph. Zadal



Ivan Rampon,
direttore commerci

Gruppo Filippi

Via A. De Gasperi, 63
36040 Grisignano di Zocco (VI)
Tel. 0444 414706
Fax 0444 614263
www.gruppofilippi.it
E-mail info@gruppofilippi.it

Unità ope

Merone (S)
Rezzato (E)
Roma